

قيادة التغيير نحو التميز في المؤسسات

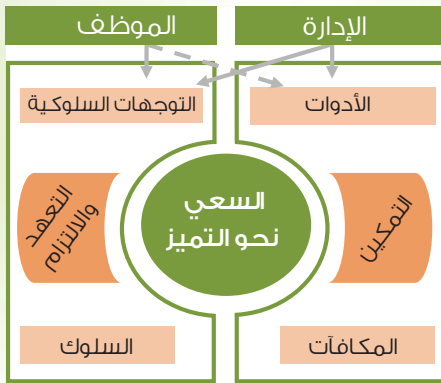
التاريخ: من ١٦ - ٢٠ نوفمبر ٢٠١٤

الموقع: فندق لي ديوان الرباط - مجموعة ماك جاليري

محتوى البرنامج :

- مبادئ التميز المؤسسي
- كيفية تطوير ارتباط العملاء بالمؤسسة
- البدء في التغيير وقيادة التغيير
- خطة العمل للمؤسسة للبدء في التغيير وقيادته بعد الانتهاء من البرنامج

هذا البرنامج الشامل المكون من ٥ أيام مصمم للتغنيين في المؤسسات الحكومية وشبه الحكومية هذا البرنامج يقدم منهجية تشمل على التزام وتضافر جهود جميع الموظفين واندماجهم بهدف تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة



المحاضر : إبراهيم توراني

لأكثر من ٢٠ عاماً قام السيد إبراهيم بتقديم العديد من الاستشارات الإدارية وتدريب القيادات وأدارة التطور الوظيفي وعمل كمدرّب خارجي لعدد من التنفيذيين .



مسيرته المهنية الممتدة لأكثر من ٢٥ عاماً كانت بين الولايات المتحدة الأمريكية والشرق الأوسط مركز في الأغلب على التوجيه والتدريب الخارجي والقيادة وإدارة الأداء وكذلك إدارة التغيير .

الفئة المستهدفة :

المدرّاء وكبار التنفيذيين المسؤولين عن تحقيق التميز المؤسسي وقيادة التغيير في مختلف الإدارات والقطاعات

سعر البرنامج*:

عدد المشاركين	السعر للفرد بعد ٣٠ سبتمبر بالدولار	السعر للفرد قبل ٣٠ سبتمبر بالدولار
١-٢ مشاركين	٤,٣٠٠\$	٤,٥٠٠\$
٣-٤ مشاركين	٤,٢٠٠\$	٤,٣٠٠\$
٥+ مشاركين أو أكثر	٤,٠٠٠\$	٤,٢٠٠\$

*السعر لايشمل التذاكر أو الإقامة

اليوم الخامس

أدوات قياس رضا العملاء
خطة العمل

اليوم الرابع

التمكين والمكافآت
والتحفيز

اليوم الثالث

المنهجية
النظامية للتميز

اليوم الثاني

التوجهات السلوكية
وعقلية التميز
السلوك التنظيمي

اليوم الأول

السعي نحو
التميز المؤسسي

Leading Change Towards Business Excellence

Date: November 16 to 20, 2014

Venue: Hotel Le Diwan Rabat - Morocco

This comprehensive five-day program is designed for executives within Government and Semi-Government Organizations.

It is based on a modules that encompasses the concerted efforts and fusion of individuals' commitment across the organization, coming together to achieve common strategic objectives.



Facilitator: Ibrahim Turaani

Ibrahim has been engaged in the business of consulting, leadership training, career development and executive coaching for over two decades.

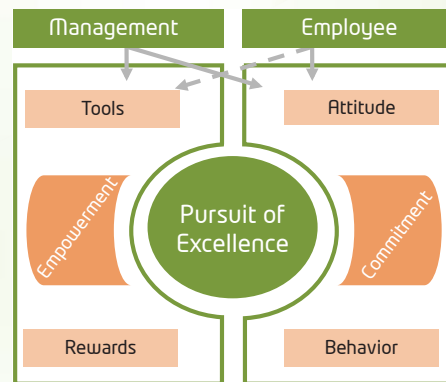
His professional career stretches over 25 years of projects delivery in both, USA and the Middle East, focusing on areas related mostly to Leadership, Coaching, Performance Management and Change Management.

Who Should Attend?

Managers and senior leaders in charge of achieving business excellence within their departments and promoting change.

Focus Areas

- Principles of organizational excellence
- How to optimize customer engagement
- Initiating and leading change within the organization
- An action plan for your organization that can be used to drive change long after the course has completed



Program Fee*:

No. of Participants	Fee/Participant by Sept 30 (USD)	Fee/Participant after Sept 30 (USD)
1 to 2 participants	\$4,300	\$4,500
3 to 4 participants	\$4,200	\$4,300
5+ participants	\$4,000	\$4,200

*Flight ticket and accomodation are not included

"This and other Leadership Education Programmes can be customized exclusively for your organization. Contact us if you have a group of executives who would benefit."

Module One

- The Pursuit of Organizational Excellence

Module Two

- Attitude and Excellence Mindset
- Organizational Behavior

Module Three

- Systematic Approach to Excellence

Module Four

- Empowerment Rewards & Motivation

Module Five

- Measurement Tools for Customer Satisfaction
- Action Plan